

**Порядок оказания бесплатной юридической помощи
в Государственном бюджетном учреждении Самарской области
«Гольяттинская городская больница № 4»
(ГБУЗ СО «ТГБ № 4»)**

Бесплатная юридическая помощь предоставляется гражданам в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Самарской области от 13.06.2012 N 51-ГД «О бесплатной юридической помощи в Самарской области», Порядком взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи в Самарской области, утвержденным постановлением Правительства Самарской области от 18.07.2014 N 408 и Порядком оказания бесплатной юридической помощи в Самарской области, утвержденным постановлением Правительства Самарской области от 16.10.2012 N 527, в целях правового информирования и правового просвещения населения.

ГБУЗ СО «ТГБ № 4» оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции учреждения, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Самарской области для рассмотрения обращений граждан.

Порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи

Право на получение в ГБУЗ СО «ТГБ № 4» бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции учреждения, имеют категории граждан, перечисленные в статье 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», статье 7 Закона Самарской области от 13.06.2012 N 51-ГД «О бесплатной юридической помощи в Самарской области».

ГБУЗ СО «ТГБ № 4» осуществляет правовое консультирование в устной и письменной форме граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи по всем вопросам гражданского законодательства, не связанным с предпринимательской деятельностью указанных граждан, относящимся к компетенции учреждения.

**Содержание, пределы осуществления, способы реализации и защиты
гарантированных законодательством Российской Федерации прав, свобод и
законных интересов граждан, прав и законных интересов юридических лиц,
содержание обязанностей граждан и юридических лиц и пределы исполнения
таких обязанностей**

Права и свободы граждан определяются главой 2 Конституции Российской Федерации.

Согласно ч. 1 ст. 48 Конституции Российской Федерации каждому гарантирует право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно.

В соответствии с пп. «б» ч. 1 ст. 72 Конституции Российской Федерации защита прав и свобод человека и гражданина находится в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Основные гарантии реализации права граждан Российской Федерации на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Самарской области от 13.06.2012 N 51-ГД «О бесплатной юридической помощи в Самарской области».

Компетенция и порядок деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации и подведомственных им учреждений, полномочия их должностных лиц

ГБУЗ СО «ТГБ № 4» является подведомственным учреждением министерства здравоохранения Самарской области, обеспечивающим реализацию на территории Самарской области единой государственной политики в сфере здравоохранения.

Полномочия ГБУЗ СО «ТГБ № 4» в области содействия охраны здоровья и оказание медицинской помощи населению в области реализации государственной политики в сфере здравоохранения и иных связанных с ними отношений определены Уставом, законодательством Российской Федерации и законодательством Самарской области.

Руководство ГБУЗ СО «ТГБ № 4» осуществляет главный врач Тетюшкин Сергей Николаевич.

Основной формой взаимодействия граждан и ГБУЗ СО «ТГБ № 4», как подведомственного учреждения министерству здравоохранения Самарской области в области оказания бесплатной юридической помощи, является письменное и устное обращение граждан. Порядок указанного взаимодействия, в том числе совершения гражданами юридически значимых действий, определен Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Правила оказания государственных услуг

Порядок оказания государственных услуг в ГБУЗ СО «ТГБ № 4» определяется соответствующими нормативными актами, при этом одним из основных актов в сфере медицинской деятельности является Федеральный закон от 21 ноября 2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Основания, условия и порядок обжалования решений и действий ГБУЗ СО «ТГБ № 4» и его должностных лиц

Гражданин вправе обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с главой 25 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (ст. 5 Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Кроме того, решения и действия (бездействия) работников ГБУЗ СО «ТГБ № 4», а также его должностных лиц можно обжаловать в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба на решения и действия (бездействия) работников ГБУЗ СО «ТГБ № 4», а также его должностных лиц может быть направлена гражданином (заявителем) лично либо через своего представителя в ГБУЗ СО «ТГБ № 4» по адресу: 445046, Самарская область, г. Тольятти, ул. Механизаторов, д. 37, либо в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу электронной почты: hosp4tl@mail.ru.

В случае если жалоба подается через представителя заявителя, представляются документы, удостоверяющие личность представителя и подтверждающие полномочия на осуществление действий от имени гражданина. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени гражданина, может быть представлена оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность.

При подаче жалобы в электронном виде документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Жалоба должна содержать:

- наименование государственного органа, органа местного самоуправления или учреждения, в которые направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;
- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);
- почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;
- суть предложения, заявления или жалобы;
- личную подпись;
- дату.

Заявителем могут быть представлены документы и материалы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Жалоба, поступившая в ГБУЗ СО «ТГБ № 4» подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение тридцати дней со дня ее регистрации, а требующих дополнительного изучения и проверки, может быть продлен руководителем учреждения или иным должностным лицом, но не более чем на тридцать дней с уведомлением об этом гражданина, подавшего жалобу.

В случае обжалования отказа ГБУЗ СО «ТГБ № 4», должностного лица учреждения в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение семи дней со дня ее регистрации.

Жалоба гражданина не рассматривается по существу в следующих случаях:

- в письменной жалобе не указаны фамилия заявителя, направившего жалобу, и почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст письменной жалобы не поддается прочтению;
- в письменной жалобе содержится вопрос, на который заявителю неоднократно (три и более раз) давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

По результатам рассмотрения жалобы ГБУЗ СО «ТГБ № 4» принимает одно из следующих решений:

- решение об удовлетворении жалобы;
- мотивированный отказ в удовлетворении жалобы.

Граждане имеют право на обжалование решений, принятых в ходе рассмотрения их обращения, действий (бездействия) специалиста (ов) отдела (ов) ГБУЗ СО «ТГБ № 4», участвующих в рассмотрении обращений.

Порядок досудебного обжалования

Граждане имеют право обращаться в ГБУЗ СО «ТГБ № 4», с жалобами на действия (бездействие) специалиста (ов) отдела, участвующих в рассмотрении обращения, решения должностных лиц в ходе исполнения государственной услуги.

Если в результате рассмотрения жалобы факты, изложенные в ней, признаны обоснованными, то принимаются решения об ответственности должностных лиц, исполнителей, допустивших нарушения в ходе исполнения государственной услуги.

Гражданин имеет право на получение письменного сообщения о принятом решении по результатам рассмотрения его жалобы, в сроки, установленные действующим законодательством.

Гражданин имеет право обратиться с жалобой на решение, принятое ГБУЗ СО «ТГБ № 4» в министерство здравоохранения Самарской области по адресу: 443020, г. Самара, ул. Ленинская, 73.

Жалоба гражданина может быть оставлена без рассмотрения по существу, если по его предыдущему обращению давались письменные ответы по существу, которые гражданин своевременно, в установленном порядке получил, и вновь поступившее обращение не содержит новых доводов или обстоятельств.

При рассмотрении обращения гражданин имеет право знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Письменное обращение, содержащее жалобу на решение, принятое ГБУЗ СО «ТГБ № 4» и (или) действие (бездействие) исполнителей, участвовавших в рассмотрении первичного обращения, рассматриваются в течение 30 дней со дня его регистрации.

Результатом рассмотрения обращения, содержащего жалобу, является получение гражданином письменного ответа по существу поставленных вопросов.

Порядок судебного обжалования

Гражданин вправе обратиться с жалобой в суд в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и законодательством Самарской области, если считает, что неправомерными действиями (решениями) государственных гражданских служащих, должностных лиц нарушены его права и свободы.

Заявитель вправе обжаловать действия (бездействие), решения руководителя и должностных лиц ГБУЗ СО «ТГБ № 4» принятые (осуществляемые) в ходе оказания государственной услуги, в судебном порядке в сроки, установленные процессуальным законодательством Российской Федерации.

Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий

Основной формой взаимодействия граждан и ГБУЗ СО «ТГБ № 4», как подведомственного учреждения министерства здравоохранения Самарской области являются устные, письменные, в форме электронных документов обращения граждан. Порядок указанного взаимодействия, в том числе совершения гражданами юридически значимых действий, определяется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Самарской области от 13.06.2012 N 51-ГД «О бесплатной юридической помощи в Самарской области».

Типичными юридическими ошибками при совершении гражданами юридически значимых действий являются:

- отсутствие в обращении гражданина фамилии и почтового адреса, по которому должен быть отправлен ответ;
- повторное письменное обращение гражданина по вопросу, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- вопросы, изложенные в обращении, не входят в компетенцию деятельности ГБУЗ СО «ТГБ № 4».

Для реализации предоставленного законом права необходимо обращаться:

445046, Самарская область, г. Тольятти, ул. Механизаторов, д. 37

Больница (главный корпус), 1 этаж, кабинет платных услуг

График приёма: понедельник-четверг с 8:00 до 16:00, пятница с 8:00 до 15:00 (суббота, воскресенье – выходные дни)

Тел. 8 (84 82) 79-03-44 Е-mail: hosp4tlt@mail.ru